**گزارش عملکرد اجرا و تحقق دولت الکترونیک در**

**شرکت ملی پالایش و پخش فرآروده هاي نفتی ایران**

شرکت ملی پالایش و پخش فرآوردههاي نفتی ایران در راستاي اجراي سیاستهاي کلی نظام اداري ابلاغی مقام معظم رهبري و براساس مواد 67 و 68 قانون برنامه پنج ساله ششم توسعه در خصوص تکالیفی که در حوزه توسعه و استقرار دولت الکترونیکی براي کلیه دستگاه هاي اجرایی تعیین شده است و سایر دستورالعملها و بخشنامه هاي ابلاغی دولت و سازمان هاي بالادستی در خصوص توسعه دولت الکترونیکی، با بکارگیري کلیه ظرفیت هاي سازمانی اقداماتی را به منظور رهنمون ساختن اهداف ترسیم شده در نقشه جامع توسعه دولت الکترونیک پرداخته است تا بتواند نقش بسزایی در توسعه دولت الکترونیکی ایفا نماید.

اهم اقدامات شرکت در این حوزه به شرح زیر می باشد:

• تدوین، تصویب و ابلاغ دستورالعمل مدون "احصاء و اصلاح خدمات شرکت ملی پالایش و پخش" با هدف مشخص کردن رویه اجرا و پایش توسعه دولت الکترونیکی و تعیین مسئولیت هاي واحدهاي مختلف در ارزیابی هاي توسعه دولت الکترونیکی

• تشکیل کارگروه خدمات الکترونیکی در شرکت ملی پالایش و پخش با عضویت نمایندگان مدیریت فناوري اطلاعات و ارتباطات، مهندسی ساختار، مدیریت برنامهریزي شرکتهاي تابعه، روابط عمومی، مالکین خدمات جهت اجراي مفاد دستورالعمل مدون"احصاء و اصلاح خدمات شرکت ملی پالایش و پخش"

• بررسی سالیانه نقاط ضعف، قوت، تهدیدها و فرصت ها (تحلیلSWO ) عملکرد شرکت در ارزیابی توسعه دولت الکترونیکی و ارزیابی خدمات الکترونیکی بر اساس گزارشات بازخورد دریافتی از سازمان هاي بالادستی ذیربط(سازمان اداري و استخدامی، سازمان فناوري اطلاعات)

• تدوین و ارائه برنامه عملیاتی توسعه دولت الکترونیکی منطبق بر برنامه جامع سه ساله نظام اداري و در جهت تقویت نقاط قوت و بهبود نقاط ضعف شرکت بر اساس نتایج تحلیل SWOT

• بروزرسانی استراتژي ها و شاخص هاي کلیدي و فرآیندي فناوري اطلاعات در حوزه توسعه دولت الکترونیکی

• پیاده سازي برنامه عملیاتی تعیین شده و ارائه گزارش عملکرد ماهانه در جلسات کارگروه خدمات الکترونیکی

• شرکت در ارزیابی هاي سالیانه و شش ماهه دستگاه هاي اجرایی در حوزه هاي "توسعه دولت الکترونیکی" و" ارزیابی خدمات الکترونیکی" و "جایزه توسعه دولت الکترونیکی" که توسط سازمانهاي بالادستی(سازمان اداري و استخدامی کشور و سازمان فناوري اطلاعات) اجرا می گردد.

• احصاء، بازبینی و بروزرسانی 13 خدمت شرکت ملی پالایش و پخش و شرکتهاي تابعه در سامانه مدیریت خدمات سازمان اداري و استخدامی کشور به آدرس https://gservice.aro.gov.ir

• احصاء 22 خدمت جدید براي شرکت و اصلاح فرآیندهاي مرتبط با کلیه خدمات شناسه دار و فرآیندهاي داخلی شرکت مطابق "دستورالعمل مدون احصاء و اصلاح خدمات" و با اجراي پروژه "استقرار سیستم مدیریت فرآیند" در سال 99 و هماهنگی و مکاتبه با وزارت نفت جهت تصویب خدمات جدید و دریافت شناسه از سازمان اداري و استخدامی کشور در سال 1400

• تعریف، تصویب و اجراي پروژه هاي بهبود در حوزه توسعه دولت الکترونیکی و تهیه شناسنامه به روز پروژه ها

• طراحی و اجراي میز خدمت الکترونیکی در پرتال شرکت (https://niordc.ir) مطابق با استانداردهاي اعلام شده از سوي سازمان اداري و استخدامی کشور و اطلاع رسانی خدمات تایید شده توسط سازمان اداري استخدامی کشور در میز خدمت براساس چهارچوب هاي ارائه شده در نقشه راه توسعه دولت الکترونیک

• بازنگري و به روزآوري شناسنامه خدمات شرکت و ورود اطلاعات آنها در میز خدمت پرتال شرکت ([https://niordc.ir](https://niordc.ir/)) و سامانه ملی خدمات کشور

• پیاده سازي الزامات الکترونیکی کردن خدمات شرکت نظیر توسعه پرداخت الکترونیکی در خدمات و زیر خدمات فروش فرآورده هاي نفتی، ارائه کد پیگیري به کاربران، اتصال به سامانه GSB و دریافت تعداد 33 استعلام مرتبط با 4 خدمت "خرده فروشی بانکرینگ"، "فروش مرزي فرآورده هاي نفتی"،"فروش فرآورده هاي نفتی به مجاري عرضه و مصرف کنندگان جز وعمده" و "فروش صادراتی فرآورده هاي نفتی به کشورهاي همجوار از طریق حمل زمینی" از دستگاه هاي مرتبط بر بستر GSB نظیر حذف مدارك هویتی کاربران با استعلام برخط هویتی از سازمان ثبت احوال

• اتصال به سامانه پیشخوان مجوزهاي کشور(B4G) و بارگذاري و آماده سازي کلیه مجوزهاي شرکت در سامانه جهت پاسخگویی از درگاه مربوطه جهت مجوز"استعلام حریم استحفاظی خط لوله ي نفت و فرآورده هاي نفتی"

• تهیه و انتشار توافقنامه سطح خدمت براي تمامی خدمات منطبق بر استانداردهاي ابلاغی سازمان اداري و استخدامی کشور در درگاه اینترنتی شرکت ملی پالایش و پخش به آدرس https://niordc.ir

• پیکربندي تارنماي دستگاه بر اساس استاندارد اعلام شده از سوي سازمان اداري و استخدامی کشور

• جمع آوري الکترونیکی و تحلیل نظرات مردمی

• استفاده از امضاء الکترونیک معتبر در تعدادي از سامانه ها

• اخذ تاییدیه از آزمایشگاه هاي زیرساخت کلید عمومی مورد تأیید مرکز دولتی صدور امضاي الکترونیک ریشه کشور

• دریافت پیشنهادات مردمی در رابطه با بهبود ارائه خدمات(نظرسنجی)

• تصویب و ارائه سند راهبرد مشارکت در پرتال شرکت به آدرس <https://niordc.ir>

• ارائه الزامات قانونی در منوي میز خدمت پرتال

• ارائه دستورالعمل ها و قابلیت نظرسنجی بر روي آنها در پرتال شرکت به آدرس <https://niordc.ir>